



Barranquilla, Noviembre 18 de 2022.

Señores
Kal Tire Mining Tire Group

De acuerdo con la información suministrada por usted, confirmamos la tarifa y condiciones de servicio mensual, la cual estamos seguros cumplirá con las expectativas de servicio e inversión.

TIPO DE VEHICULO	TARIFA 30 DIAS + IVA x vehículo
	24 HRS CADA DIA
CAMIONETA PICKUP ALISTAMIENTO MINA	\$7.380.000

Disponibilidad de acuerdo a confirmación del cliente.

ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO – ANS

Para la operación fueron establecidos los siguientes acuerdos de servicio:
Tarifa por vehículo.

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

■ **Kilometraje totalmente libre desde el primer día.**

■ **MANTENIMIENTOS**

Todos los manteamientos preventivos y/o correctivos de nuestra flota, se coordinará basado en la información y programación del cliente.

Los repuestos e insumos de los mantenimientos preventivos serán asumidos por Equirent, así mismo los correctivos generados por desgaste normal de los vehículos,

Los horarios en los cuales se realizarán estos mantenimientos son los establecidos por nuestros proveedores, se coordinará disponibilidad del cliente y disponibilidad de cita en talleres.

■ **SISTEMA MONITOREO GPS**

El cliente contará con acceso a la plataforma de monitoreo satelital, la cual les permitirá acceder a todos los informes solicitados por seguridad vial, tales como distancia recorrida, horas trabajadas, excesos de velocidad entre otros; así mismo podrán identificar la ubicación de cada uno de los vehículos en tiempo real.



■ **CALIDAD – SERVICIO**

Su organización contará con una Ejecutiva de Cuenta Corporativa y un Auxiliar operativo que tendrá como función principal el brindar un servicio personalizado y velar por el estricto cumplimiento de los compromisos adquiridos, la ejecutiva de cuenta será el único contacto dentro de Equirent en servicios de Corto Plazo, para cualquier tipo de solicitud que pueda requerir, con el fin de centralizar toda la información y lograr mayor efectividad en la comunicación y prontitud con sus requerimientos.

■ **SEGUROS**

Nuestras pólizas de seguro son contratadas con las compañías más sólidas del sector, ofrecen las mayores coberturas en responsabilidad civil, asistencia jurídica, lesiones, daños, hurto, amparo patrimonial, y coberturas opcionales; nuestros clientes corporativos se benefician de los deducibles más bajos del mercado, sin detrimento de las coberturas.

- ❖ **VEHICULO SUSTITUTO O DESCUENTO:** Se procederá a realizar la entrega de un vehículo sustituto inmediato o un descuento en la renta del servicio en caso de no haber disponibilidad de sustituto, en los ingresos a mantenimientos preventivos o situaciones que generen correctivo.

Si se solicita la sustitución del vehículo titular de acuerdo con las condiciones mencionadas anteriormente en una ciudad o municipio diferente a las ciudades Base (Donde fue entregado el vehículo), deberá asumir el valor del traslado del vehículo sustituto. El valor por kilómetro recorrido es de 1.360 más IVA. (se contemplará trayecto ida y regreso)

- Servicio 24 horas, asistencia en carretera.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- **IVA.**
- **Tramites de ingreso a Minas.**
- Combustible (Los vehículos deben devolverse con tanque full de combustible, tal cual como son entregados inicialmente, en caso de no recibir de esa manera, se procederá generar el cobro respectivo de la diferencia de combustible más 20% + IVA adicional por gastos administrativos, directamente a Cliente)
- Los vehículos deben devolverse lavados completamente, con el fin de realizar una inspección completa, en caso de no devolver en estas condiciones se dejará constancia en el acta y las novedades quedaran pendientes por confirmar. Adicionalmente se generará cobro de lavado del vehículo.
- Si se solicita cambio del vehículo titular de acuerdo con las condiciones mencionadas anteriormente en una ciudad o municipio diferente a las ciudades Base (Donde fue entregado el vehículo), deberá asumir el valor del traslado del vehículo. El valor por kilómetro recorrido es de 1.360 más IVA. (se contemplará trayecto ida y regreso)
- Robo parcial.
- Los correctivos generados por maltrato, impericia y/o negligencia del conductor serán asumidos por el cliente, esto con previo informe del taller donde evidencie mediante diagnóstico de la causa del daño atribuible.
- En caso que se generen comparendos o foto multas a los vehículos en operación, el cliente tendrá máximo 11 días calendario para el pago y envío de soporte a Equirent, de no recibirse este soporte se procederá a facturar el valor total del comparendo más el 20% + IVA de cobro administrativo.
- Por ninguna razón el cliente, puede ingresar los vehículos a talleres sin la autorización previa de Equirent; en caso de hacerlo, el cliente deberá asumir una penalidad del 10% del valor del canon mensual, el 100% del valor de reparación, y el 100% de los daños que se puedan generar por mala reparación.
- Para el caso de siniestros, el cliente deberá asumir el valor del lucro cesante del vehículo (50% del valor de la tarifa diaria), hasta que el mismo sea reparado y se encuentre operativo.
- Lavados: El cliente, deberá efectuar mínimo tres (3) lavados semanales para evitar daños que puedan afectar el buen funcionamiento del vehículo.

DEDUCIBLES DE SEGURO

TABLA DEDUCIBLES CAMIONETA CONVENCIONAL		
DAÑOS ENTRE		CLIENTE PAGA
\$ 1	\$ 1.500.000	100%
\$ 1.500.001	\$ 15.000.000	\$ 1.500.000
\$ 15.000.001	VALOR ASEGURADO	10%

***Seguro no cubre robos parciales.**

***La afectación de póliza de seguro es decisión exclusiva de Equirent.**

NOTA: Estas tarifas tendrán vigencia de treinta (15) días calendario a partir de emitida la cotización.

Para respaldar esta propuesta, todos en **EQUIRENT** estamos comprometidos a:

- Ofrecer a nuestros clientes corporativos servicios de calidad superior y satisfacción garantizada que excedan los estándares nacionales.
- Trabajar en procesos de mejoramiento continuo y control de calidad.
- Suministrar vehículos propios, con las más altas especificaciones mecánicas, técnicas y de presentación. Respaldo operativo, administrativo y comercial.
- Manejamos las mismas tarifas a nivel nacional en todas nuestras oficinas, en Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Santa Marta, Pereira, Villavicencio, Montería.

Cordial saludo,

CARLOS A. OTÁLORA N.
Director Nacional Car Rental

DANIELA LOPEZ MARTINEZ
Directora Regional Costa.

Lo estipulado en la oferta comercial hace parte integral del contrato.